

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: woensdag 20 mei 2020 18:05
Aan: [redacted] BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

20 mei 2020

Dit is de nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. Vanwege Hemelvaart versturen we de eerstvolgende nieuwsbrief weer op maandag 25 mei a.s. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

✓ [Laatste nieuws](#)

- ✓ Cijfers RIVM
- ✓ Samenvatting omgevingsanalyse – 20 mei 2020
- ✓ Rutte betreft jongeren. Hoe doen jullie dat?
- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Uit de regio
- ✓ Twitter ontploft want Irma werd gewisseld
- ✓ Documenten
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Laatste nieuws

Coronavirus: verlenging en uitbreiding noodpakket banen en economie

Ondernemers en werkenden krijgen ook de komende periode financiële ondersteuning vanwege de aanhoudende impact van het coronavirus. Het eerste noodpakket banen en economie loopt door en het kabinet neemt nieuwe uitzonderlijke maatregelen. Dat is nodig, omdat steeds meer zzp'ers, mkb-ondernemers en grootbedrijven langzaam en soms deels weer opstarten, terwijl anderen nog dicht zijn of zonder opdrachten zitten. De kabinetsondersteuning is daarom meer gericht en heeft gewijzigde voorwaarden. Doel is zoveel mogelijk behoud van banen. Daarvoor is nodig dat ondernemers en werkenden zich kunnen aanpassen aan een veranderde Nederlandse samenleving en economie. Bekijk [het noodpakket banen en economie](#) zelf op [rijksoverheid.nl](#).

Nieuwe onderzoeksresultaten Covid-19 bij nertsbedrijven

Op basis van nieuwe onderzoeksresultaten uit het lopende onderzoek naar Covid-19 besmettingen op nertsbedrijven, is het aannemelijk dat er een besmetting heeft plaatsgevonden van nerts op mens. Ook blijkt uit het betreffende onderzoek dat nertsen Covid-19 kunnen hebben zonder ziekteverschijnselen te tonen. Op basis van deze laatste inzichten nemen minister Schouten van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit en minister De Jonge van Volksgezondheid, Welzijn en Sport [een aantal maatregelen](#).

Eén loket voor mentale gezondheid

De maatregelen om de verspreiding van het nieuwe coronavirus tegen te gaan beïnvloeden iedereen. De beperkingen in het contact, het sluiten van sportclubs, horeca en culturele instellingen, en het thuiswerken maken dat de dagen nog steeds anders zijn dan normaal. Sommige mensen worden ziek, of overlijden. De druk op de professionals in verpleeghuizen, zorginstellingen en ziekenhuizen is hoog.

Emotioneel en mentaal vraagt de uitbraak van het nieuwe coronavirus dus ook wat van ons allemaal. Als je op zoek bent naar hulp of informatie hoe je met de emotionele belasting om kunt gaan, dan is het niet altijd duidelijk bij wie of waar je terecht kunt.

Daarom voorziet ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum Nationaal Psychotrauma Centrum in samenwerking met het RIVM één loket gericht op het bevorderen van de mentale gezondheid: [het Informatie- en Verwijscentrum COVID-19](#).

Persconferentie coronavirus: de stappen na 1 juni in eenvoudige taal

Op dinsdag 19 mei vertelden premier Mark Rutte en minister De Jonge op televisie over corona. De belangrijkste dingen [leggen we uit](#).

Cijfers RIVM

De cijfers van 20 mei 2020 14.00 uur:

- Positief geteste personen 44.447* (+198)
- Ziekenhuisopnames 11.627 (+14)
- Overleden personen 5.748** (+33)

*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

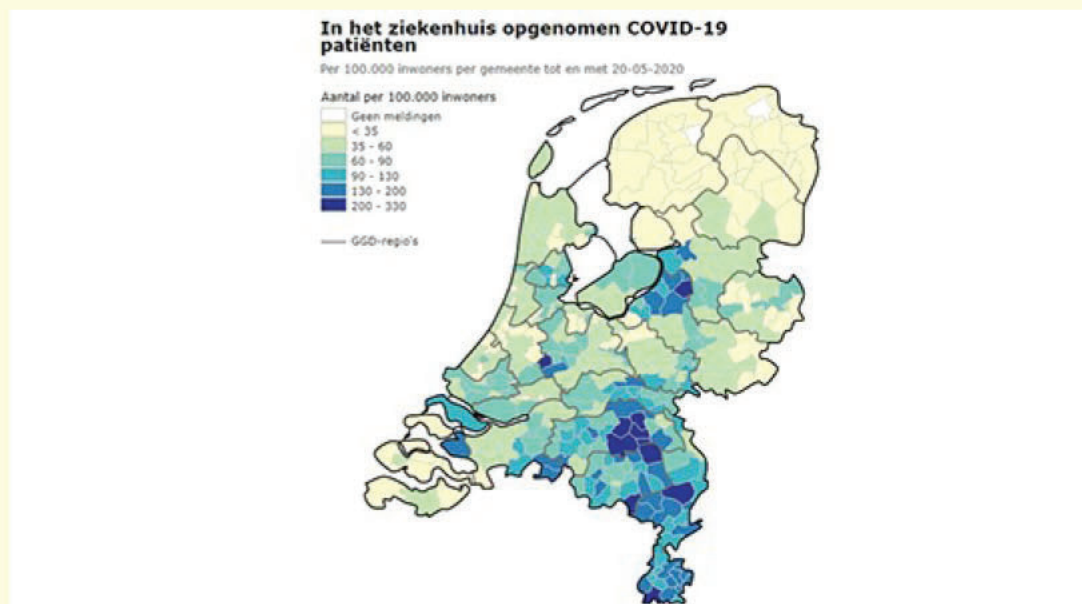
** Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Vandaag zijn er 14 patiënten gemeld die vanwege COVID-19 in het ziekenhuis zijn opgenomen (geweest). Er zijn 33 personen als overleden gemeld. Deze gemelde personen zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van afgelopen dagen vaak nog aangevuld.

Tot nu toe zijn er 44.447 bevestigde COVID-19 patiënten gemeld aan het RIVM Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu. De cijfers passen bij het beeld dat de maatregelen werken. Omdat niet alle COVID-19 patiënten getest worden, zijn

de werkelijke aantallen in Nederland hoger dan de aantallen die hier genoemd worden.

Kijk [hier](#) voor een uitgebreide uitleg, alle actuele cijfers en grafiken van het RIVM.



Samenvatting omgevingsanalyse – 20 mei 2020

- Prominent aandacht voor de versoepeling van de maatregelen. De insteek is positief. Volgens AD en De Telegraaf gaat de versoepeling met grotere stappen dan voorzien. De Volkskrant schrijft dat het kabinet 'optimistischer is dan ooit'. Het AD stelt dat opluchting overheerst, maar dat er nog veel praktische en financiële zorgen zijn. Toch komt ook de 'winstwaarschuwing' van Rutte veelvuldig terug. Ook benadrukken media dat het ook een 'grote en spannende stap' is waarbij je nooit zeker weet hoe het uit zal pakken.
- Media benadrukken ook dat Rutte zich de kritiek van de laatste persconferentie heeft aangetrokken en dat hij gisteren heel precies was, in wat wel en niet mag.
- De persconferentie werd door minder mensen bekeken dan eerdere persconferenties. In totaal keken via de NPO, RTL en SBS zo'n 5,7 miljoen mensen.
- Brancheorganisaties reageren op de persconferentie. Partijen uit de onderwijssector zijn (voorzichtig) positief over de (gedeeltelijke) heropening van de scholen. De horeca is teleurgesteld dat ze niet al tijdens het Pinksterweekend de deuren mogen openen. Strandpaviljoens willen meer duidelijkheid. Ouderenbond ANBO stelt dat er nog veel

onduidelijkheid is bij ouderen. Ondernemersorganisaties zijn 'voorzichtig positief'.

- Ziekenhuizen in Brabant en virologen waarschuwen voor de mogelijk nadelige effecten van de versoepelingen. In talkshow M wordt gesteld dat niet duidelijk is wat de risicoafweging van het kabinet is.
- Het dashboard komt in alle media terug en wordt omschreven als een belangrijk middel om veel preciezer in kaart te krijgen hoe het ervoor staat. Trouw noemt het 'de nieuwe toverstaf' van het kabinet.
- In verschillende media wordt gemeld dat er onduidelijkheid is over samenkomsten buiten. We kunnen weer in grotere groepen bijeenkomen, aan de groepsmaat zit 'verder geen belemmering', zei Rutte. Ook op Twitter is hier verwarring over.
- Media merken op dat voor het eerst de maatregelen niet voor heel Nederland hoeven te gelden en dat regionale verschillen straks mogelijk zijn. AD schrijft dat de meeste mensen die nu nog een besmetting oplopen, dat in de grote stad doen. Zeker de mensen daar moeten dan ook discipline tonen als de regels weer versoepeld worden, waarschuwen epidemiologen. "Het gaat er echt om spannen".
- In de sociale media lijkt de kritiek op het kabinet en premier Rutte toe te nemen. Men is het afstand houden zat. "Ik geloof het niet meer". Wel positieve reacties op de woorden van Rutte richting jongeren.
- Verder veel aandacht voor nieuwe werkloosheidscijfers van het CBS en het UWV. In april werden bij het UWV 74.000 nieuwe uitkeringen aangevraagd, een stijging van 56% vergeleken met maart.
- Media blikken vooruit op Hemelvaartsdag: de verwachting is dat veel mensen erop uit zullen gaan.
- Verder veel aandacht het bericht van minister Schouten dat het 'aannemelijk' is dat een medewerker van een Nederlands nertsbedrijf door een dier besmet is geraakt.

Rutte betreft jongeren. Hoe doen jullie dat?

Gisteravond complimenteerde premier Rutte de jongeren in ons land met het feit dat zij zich zo goed aanpassen en aan de regels houden.

Hij gaf aan het belangrijk te vinden dat jonge mensen meedenken en meepraten over de toekomst, over hoe ons land er de komende tijd precies gaat uitzien. Hij daagt jongeren uit met ideeën te komen en hierover te praten en te discussiëren

en deed daarbij een oproep aan lokale politici om kinderen en jongeren bij hun plannen te betrekken.

Minister-president Rutte gaat zelf ook het gesprek aan met jongeren, en roept jongeren via Instagram op om initiatieven met hem te delen, "...en wie weet krijg je wel een uitnodiging om je initiatief toe te lichten in het Catshuis".



minpres  Het coronavirus zet ons land behoorlijk op zijn kop, en ook jouw leven. Het is heel belangrijk dat ook jij meepraat en meedenkt over hoe ons land er de komende tijd uit moet komen te zien. Het gaat over jouw toekomst. Dus ik daag je uit: ben je tussen de 12 en 18 jaar oud en heb je een manier gevonden hoe je met de anderhalvemetersamenleving omgaat? Bijvoorbeeld over hoe we afstand van elkaar houden en toch met elkaar leren, sporten en feesten?

Hoe denken jullie, bij Veiligheidsregio's en gemeenten over de invulling van de nieuwe 1,5 m samenleving? Betrekken jullie kinderen en jongeren hierbij? En hoe doen jullie dat? Wij vragen jullie deze plannen en uitwerkingen met elkaar te delen. Zo kunnen jullie elkaar en ons versterken en inspireren. Wij zijn erg benieuwd naar de reacties.

0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier](#) op Rijksoverheid. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de [website](#) van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op 19 mei zijn er bijna 57.451 bezoeken geweest op Rijksoverheid.nl/coronavirus.

Top 3 zoekwoorden is:

1. coronavirus
2. Bezoek
3. Bezoek thuis

Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er ruim 60 'agents' die samen 3700 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.30 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Hoeveel mensen mag ik thuis op bezoek ontvangen?
2. Wat gaat er veranderen per 1 juni 2020?
3. Mag ik met 3 of meer mensen in één auto zitten?

Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus.

Vanwege Hemelvaart heeft vandaag het MCCb plaatsgevonden. We zorgen zo spoedig mogelijk voor aangepaste middelen op Rijksoverheid.nl.

Nieuw toegevoegd op de website wordt:

- Factsheet met maatregelen vanaf 1 juni met extra aandacht voor toegankelijkheid
- Factsheet met maatregelen vanaf 1 juni vertaald naar het Engels, Duits, Frans en Spaans
- Visual voor social media met maatregelen vanaf 1 juni
- Visuals voor Instagram met maatregelen vanaf 1 juni
- Video verhaal (narratief) over mantelzorg
- Alleen Samen radio –en televisie commercial

- Visuals voor social media 'Vermijd drukte' in het Frans en Duits

In ontwikkeling:

- Verantwoord naar school campagne: uitbreiding toolkit met poster voor VO (asap)
- Visual voor social media met enkel de maatregelen van 1 juni (asap)

Uit de regio

Interview met vrijwilliger [REDACTED] van Care2Care: "Het was heel dankbaar werk"

[REDACTED] is oud-verpleegkundige met veel ervaring in de wijk en in het ziekenhuis. Hoewel ze na de geboorte van haar derde kind stopte met haar werk als verpleegkundige, bleef haar zorghart altijd kloppen. Direct nadat ze hoorde van het project 'Extra handen voor de zorg' meldde [REDACTED] zich aan als vrijwilliger.

10.2e

[REDACTED] vertelt: "Ik ben binnen twee dagen al teruggebeld. Het is fijn dat je zo snel reactie krijgt." Onlangs draaide ze een dag mee als helpende bij de Kakelkeet van Philadelphia. Dat is een initiatief waardoor bewoners toch even contact kunnen maken met hun familie. "Het was heel dankbaar werk. Zowel voor de bewoners, als voor de familie."

De Kakelkeet is een project van Philadelphia, een landelijke zorginstelling voor mensen met een beperking. De mobiele keet is ingericht met twee deuren en een plexiglas wand in het midden. Zo kunnen familieleden op bezoek bij de bewoners. "Alsof je bij elkaar op de koffie komt," zegt [REDACTED]. Iets wat voorheen doodnormaal was, maar nu niet zo vanzelfsprekend meer is door het coronavirus en het risico op besmetting. En daarom extra bijzonder om mee te maken.

10.2e

"Toen ik hoorde dat ik hierbij mocht helpen, vond ik dat wel heel leuk. Zo'n Kakelkeet gun je ze allemaal," zegt [REDACTED]. "Je gunt de bewoners allemaal een bezoekje van familie, ook al zit er dan plexiglas tussen. Het elkaar zien zonder anderen en echt even met elkaar zijn, dat was voor iedereen weer bijzonder." [REDACTED]

Twitter ontploft want Irma werd gewisseld

Hét nieuws van de persconferentie was op Twitter vooral dat Irma werd gewisseld. Het leverde leuke plaatjes op.



10.2e

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op www.rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.

Op rijksoverheid.nl staat nu ook de [Routekaart voor mensen met een kwetsbare gezondheid](#) inzake COVID-19.

Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

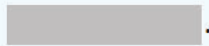
We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

.

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.